

PRESS RELEASE

ADSOTECH Finland Oy

Tekniikantie 14 (Innopoli 2)
02150 ESPOO

09-8678 820, fax 09-8678 8221

24.1.2005

ADSOTECH Finland Oy:n AboveTARGET.com CRM-ohjelmisto Galilaeus –biolääketieteen yhtiölle

Kaarinassa toimiva biolääketieteen yhtiö Galilaeus Oy on ottanut käyttöön ADSOTECH Finland Oy:n kehittämän **AboveTARGET.com** –CRM-ohjelmiston kansainvälisen liiketoimintansa tehostamiseksi.

AboveTARGET on toimialariippumaton ja helppokäyttöinen asiakkuudenhallinta-järjestelmä (CRM), joka tarjoaa yritykselle ratkaisun myynnin ja markkinoinnin tehostamiseen sekä asiakkaiden, potentiaalisten asiakkaiden ja muiden sidosryhmien välisen tiedon hallintaan, viestintään ja yhteydenpitoon.

AboveTARGET.com ASP-versio on käytettävissä ilman ohjelmistoasennuksia palvelukeskuksen sovellusvuokraustuotteena. Sen tilaus ja toimitusprosessi on automatisoitu ja tapahtuu internetin välityksellä. Tilaus tapahtuu osoitteessa www.abovetarget.com. Järjestelmä toimii useilla eri kielillä.

Galilaeus Oy:n CRM-projektin vetäjän, Merja Heponiemen mukaan ohjelmiston käyttöönotto oli nopea prosessi. ” Ohjelmisto otettiin tuotantokäyttöön runsas kuukausi ensikontaktista ADSOTECH:iin. Ohjelmiston webtilauksen yhteydessä tietokantaan latautui parametritiedot, joita modifioimme yrityksellemme sopiviksi. Tietokantaan ladattiin vanhasta Access -kannasta tiedot minkä jälkeen järjestelmän toimivuus ja soveltuvuus testattiin. Hankintapäätöksen jälkeen käyttäjille annettiin runsaan neljän tunnin koulutus ja järjestelmä oli tuotannossa” kiteyttää Merja Heponiemi lyhyttä ja tehokasta implementointiprosessia.

Markkinointijohtaja Antti Kanervisto on jo lyhyen tuotantokäytön jälkeen nähnyt selvät hyödyt ohjelmistosta: ” Asiakkuustiedot on nyt talletettu selkeästi ja niiden hallinta on monin verroin helpompaa kuin aiemmin. Järjestelmän käyttöönottoa organisaatiossa nopeuttaa se, että käyttäjät kokevat ohjelmiston helpottavan ja tehostavan heidän omaa työtään nopeasti ja konkreettisesti. Myös tietojen ajankohtaisuus on parantunut. Informaation etsimiseen ei tuhlaannu turhaa aikaa. Järjestelmän erilaiset näytöt ja raportit auttavat yritysjohtoa johtamaan toimintaa kohti parempaa kannattavuutta”.

ADSOTECH Finland Oy:n toimitusjohtaja Christer Mäkelän mukaan Galilaeus Oy:n henkilöstön kommentit ohjelmistosta vahvistavat sitä yleistä käsitystä, että ADSOTECH on onnistunut kehittämään aidosti helppokäyttöisen ohjelmiston, joka myös on toiminnoiltaan rikas. AboveTARGET:in asiakaspiiri, joka muodostuu monia toimialoja edustavista yrityksistä, on myös osoitus sen toimialariippumattomuudesta. ”Toivon, että Galilaeus Oy:n onnistunut implementointiprojekti poistaa monen yritysjohtajan pelon CRM-järjestelmän käyttöönotosta. Hyvin suunnitellun ja helppokäyttöisen järjestelmän

käyttöönotto pk-yrityksessä ei todellakaan tarvitse olla iso projekti, jossa liiketoimintaprosessit ja strategiat pitäisi laittaa uusiksi niin kuin monet alan konsultit väittävät” Mäkelä lisää.

ADSOTECH Finland Oy (www.adsotech.com) on v. 1985 perustetun suomalaisen yksityisomistuksessa olevan **ADSOTECH Scandinavia Oy**:n tytäryritys. Yritys toimii Espoossa ja vastaa AboveTARGET –ohjelmiston kehityksestä. Emoyhtiö ADSOTECH Scandinavia Oy markkinoi kaikissa pohjoismaissa IT-infrastruktuuri ohjelmatuotteita ja niihin liittyviä palveluja. Lisätietoja ADSOTECH:in ohjelmistoista, palveluista sekä lehdistötiedotteen sisällöstä antaa tj. Christer Mäkelä, puh 040-9009990 tai Email christer.makela@adsotech.com