

Winshuttle tehostamassa talouspalvelukeskuksen toimintaa

Sovellusarkkitehti Sampo Laakkonen

6.11.2014

Helsinki

Esityksen rakenne

- Esittelyt: Taitoa, Esittelijä
- Winshuttlen käytön tausta
- Esimerkki scriptistä
- Kokemuksia Winshuttlesta
- Lopuksi

Taitoa lyhyesti



Taitoa on kunta-alan suurin valtakunnallinen talous- ja henkilöstöhallinnon toimija.



Perustettu **15.9.2010**. Tausta Sitran koordinoimassa Kuntien palvelukeskus -hankkeessa (2009-2010)



Taitoan omistajien määrä **24 %** asukasluvulla mitattuna

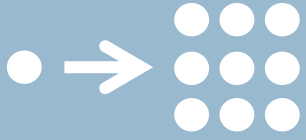


Asiakkaina kunnat, kuntayhtymät, liikelaitokset sekä kuntien osakeyhtiöt. Asiakkaina **100 kuntatoimijaa**



Vuonna 2013:
Asiakastyytyväisyys: **3,1** (skaalalla 1-5)

Taitoa – valtakunnallinen toimija



Valtakunnallinen talous- ja henkilöstöhallinnon palvelutuotantoverkosto

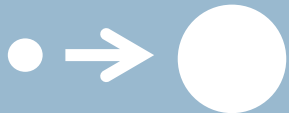


- Pohjois-Suomi: Rovaniemi, Sodankylä, Inari ja Posio
- Itä-Suomi: Kotka, Kouvola, Mikkeli ja Varkaus
- Länsi-Suomi: Salo, Turku
- Etelä-Suomi: Länsi-Uusimaa (Kirkkonummi ja Nummela)



Henkilöstön määrä

- Henkilöstöä yli 500



Liikevaihto

- Liikevaihto 25,5 M€ (vuonna 2013)
- Liikevaihtoennuste 32,20 M€ (vuodelle 2014)

Esittäjä lyhyesti

- Sovellusarkkitehti, Winshuttlen pääkehittäjä
- Taitoalla 1.7.2014 lähtien
- Monipuolinen SAP-kokemus globaalin yrityksen SAP-järjestelmistä
- Kunnallisen puolen kokemusta Turun kaupungilta ja Taitoalta
- Koulutustausta: Kauppatieteiden maisteri ja IT-insinööri (AMK)



Taustaa

- Turun kaupungin talouspalvelukeskus (Tapake) muodostettiin 2000-luvun puolivälissä
- SAP otettiin käyttöön Turun Kaupungissa 2011 vuodenvaihteessa
- Winshuttlen hankintapäätös tehtiin kesällä 2013
- Kaupunki siirsi Tapaken liikkeenluovutus sopimuksella Taitoalle 1.9, päätös luovutuksesta tehtiin kesäkuun 2014 alussa.
- Taitoa teki uuden Winshuttlen hankintasopimuksen, koska Turun kaupunki halusi jatkaa Winshuttlen käyttöä SAP:n muissa moduuleissa

Mistä lähdettiin

- Winshuttlen hankintapäätös kesällä 2013
 - Perusteina kustannussäästöt ja Master Datan hallinnan selkeytyminen
 - SAP:n oma LSMW on järjestelmätoimittajan palvelu, joka oli hinnoiteltu aika kalliiksi
- Kolme developer-lisenssiä
- Ensimmäiset scriptit tehtiin kehittäjien omiin Master Datan päivitys tarpeisiin

Perusteet hankinnalle

1. asiakkaiden perustaminen / laajentaminen / muuttaminen
2. olemassa olevien asiakastietojen korjaaminen
3. nimikkeiden perustaminen / laajentaminen / muuttaminen
4. olemassa olevien nimikkeiden korjaaminen
5. toimittajien perustaminen / laajentaminen / muuttaminen
6. olemassa olevien toimittajatietojen korjaaminen
7. hyvityslaskujen tekoon oma lomake. Tällä hetkellä Laskutusmääräystyökalulla tehtyihin laskuihin voi tehdä hyvityslaskun palvelupyynnöllä, josta sitten ”tulkitaan”, mitä laskua hyvitetään ja tallennetaan hyvityslasku SAP:in
8. tositteen kirjaaminen
9. sisäisten sopimusten tallennus sekä osto- että myyntipuolelle

Perusteet hankinnalle

10. tilausten perustaminen (sekä tilastolliset että investointitilaukset)
11. käyttöomaisuuskohteiden perustaminen
12. PRR -osien perustaminen
13. muistiotositteiden kirjaaminen
14. vyörytyssegmenttien tekeminen
15. kustannuspaikkojen ja tulosyksiköiden perustaminen
16. pääkirjatilien ja kustannuslajien luominen
17. Excel-kirjausten perustaminen Winshuttlen avulla kenttätarkistuksineen
18. usean käyttöoikeuden perustaminen kerralla Solution Manageriin
19. ZE-edunvalvojatiedon päivittäminen kaikille yrityksille

Käynnistymisvaikeuksia

- Ajankäyttö Winshuttlen ja muiden työtehtävien välillä oli haasteellista ja vaati priorisointia
- Dokumentointi osoittautui yllättävän vaikeaksi
- Tiimin sisäinen ymmärrys Master Datan tärkeydestä ei ollut vielä kehittynyt
- Winshuttlen materiaalit englanniksi ja Turun kaupungin SAP suomeksi

Uusi alku Taitoassa

- Turun talouspalvelukeskus siirtyi liikkeenluovutuksella Taitoan 1.9
- Taitoan Winshuttle-malli vielä osin kehittymätön, järjestelmällistä ja dokumentoitua käyttöä suunnitellaan vielä
- Kuitenkin saavutettu huomattavia säästöjä yksittäistapauksissa, lisäksi toimitettu Turun kaupungin kanssa sovittuja kuukausittain toistuvia palveluita
- Tällä hetkellä hankittu 2 developer-oikeutta kansalliselle tasolle ja 3 runner-oikeutta toimipistetasolla

Winshuttlen nykyinen käyttö

- Tukee yhteisen Master Data mallin luontia Taitoan eri SAP-asiakkaiden välillä
 - Master Data on tunnistettu yhdeksi tärkeimmistä menestystekijöistä
- Tehokas työkalu konversioissa, SAP:n tauluissa oleva data saadaan siirrettyä Exceeliin, joka voidaan käsitellä ja ajaa sitten järjestelmään.

Esimerkkinä tositteen kirjaaminen transaktio FB50:llä

Rekisteröi pääkirjatilitosite: yritys 1402

Työmallit käytössä Yritys Merkitse Simuloi Ennakkorekisteröi Käsitteilyvalinnat

Perustiedot Lisät.

Tosittepvmm: Valuutta: EUR

Kirjauspvm: 25.10.2014

Viite:

Tos.ots.teksti:

Tositelaji: SA Pääkirjatilitosite

Yhteinen numero:

Yritys: 1402 Mikkelin peruskaupunki Suomi

Summatiedot

Debetsumma: 0,00 EUR

Kreditsumma: 0,00 EUR

0 Rivit (Rekisteröintivarianttia ei ole valittu)

Tila	Pk-tili	Lyhyt teksti	D/K	Summa, tositeval.	Summa - kotival.	V.	Verotuspaikkakoodi	E	Kohdistus	Arvopäivä
					0,00					
					0,00					
					0,00					
					0,00					
					0,00					
					0,00					
					0,00					
					0,00					
					0,00					

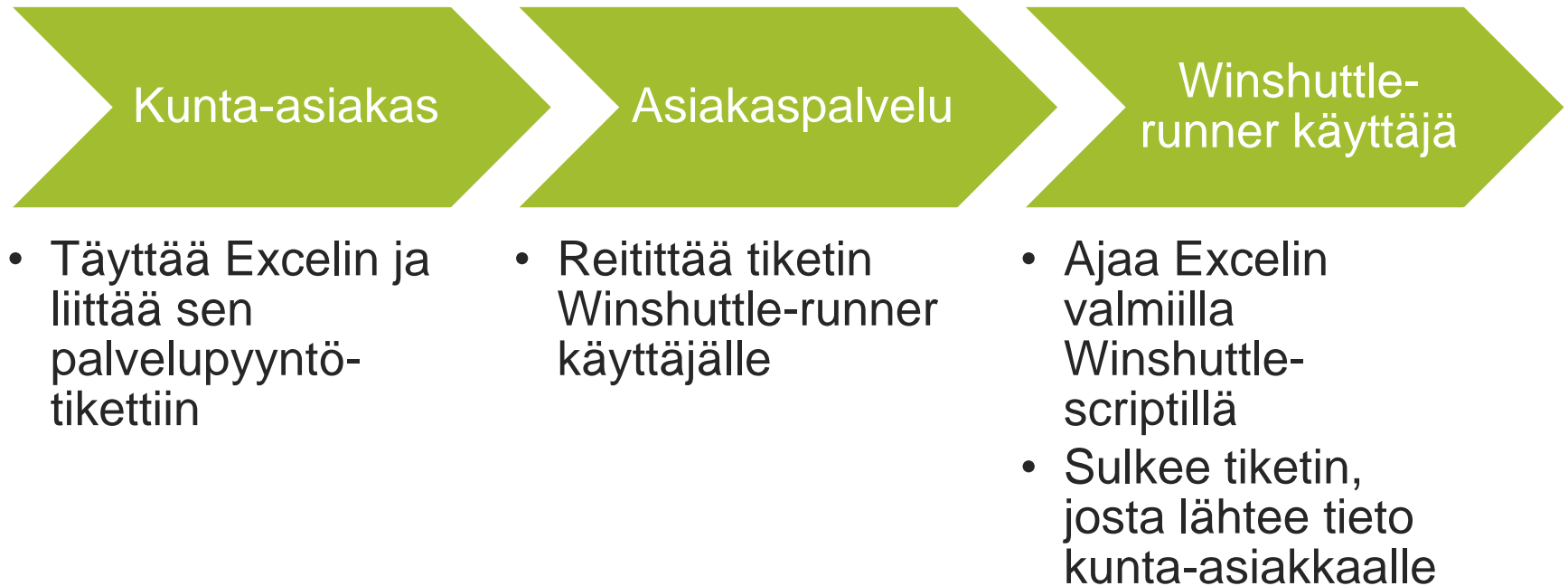
Excel-Pohja

	A	B	C	D	E	F	G	
1	Yritys	1050						
2	Tositteen päivämäärä	16.12.2013						
3	Tositteen kirjauspäivämäärä	16.12.2013						
4	Tositteen otsikkoteksti	Testi otsikkoteksti						
5	Tositelaji	k2						
6	Debet-/kredittunnus	Pääkirjanpidon pääkirjatili	Arvopäivä	Summa tositevaluuttana	Arvonlisäverotunnus	Kohdistusnumero	Riviteksti	Kustann
7	H	198050		100,00	M1		Testi rivi1	
8	S	298050		100,00			Testi rivi1	
9	H	190000		200,00	M3		Testi rivi2	
10	S	290000		200,00			Testi rivi2	
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								

Excelistä huomioitavaa

- Kelpoisuustarkistukset
- Kommentit
- Hyperlinkit intrassa oleviin listoihin

Palveluprosessi



Winshuttle kehittäjän silmin

- Tapakessa ja Taitoassa Winshuttleen kouluttautuminen tapahtuu pääosin learn-by-doing-menetelmällä, eli kokeilemalla saadaan toimiva luotua toimiva scripti
- Adsotechin tarjoamista ilmaisista koulutusmateriaalista löytyi vinkkejä, mutta kehittämisen suunnittelu ja itse tekeminen piti organisoida omien ajatusten mukaisesti
- Vanhemmille kuntapuolelta tuleville ihmisille Winshuttlen ymmärtäminen on osoittautunut haastavaksi, mutta nuoremmat Exceliä koko työuransa käyttäneet ymmärtävät hyvin mistä on kyse
- Adsotechin supportista on aina saanut vastauksen, kun sinne on lähettänyt kysymyksen

Taitoan ja Tapaken aikaisia havaintoja Winshuttlesta

- Winshuttle huomattavasti joustavampi kuin SAP:n oma LSMW
- Winshuttlen käsite ”Excel macro-SAP:iin” avaa yleisellä tasolla, sen mistä on kyse
- Dokumentointi jää helposti vähäiseksi
- SAP:n järjestelmäasetuksia pitää muokata jatkuvasti, koska useat Winshuttleen liittyvät muutokset resetoituvat aina kun SAP:n serverit käynnistetään uudelleen
- Yksittäisissä muutoksissa Winshuttle on toiminut tehokkaasti ja säästänyt aikaa, mutta ITIL-mukaisen prosessin luominen on ollut haasteellista
- Master Datan merkitys korostuu monikuntamallissa

Lopuksi

- Taitoa, kuntapuolen talous- ja palkkahallinnon asiantuntija
- Winshuttle mahdollistaa massasyötön SAP:iin ilman hankalia järjestelmätoimittajan tekemiä konfigurointeja ja ohjelmointityötä
- Winshuttlen käyttöön liittyvien prosessien hiominen on ollut haasteellista. Sen sijaan yksittäistapauksissa säästännyt todella paljon aikaa



Kiitos!